

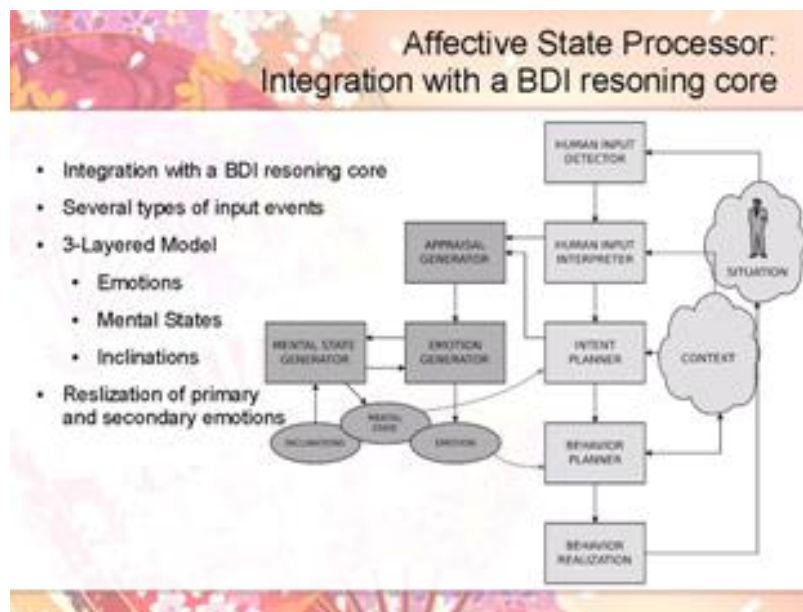
タイトル

感情知能の仮想技術サポートエンジニアへの応用

Integrating Emotional Intelligence into the Virtual Technical Support Engineer

概要

本研究では感情知能を会話エージェント(virtual agent)システムに組み込むことを目指し、エージェントによる感情的な表現の生成, 他者の行動モデルの構築, 他者の挙動からの感情推定, 他者の感情に関する推論技術の研究を行っている。予備検討において開発した会話エージェントシステムを拡張して, 仮想化された複雑な電子装置に関する情報をユーザに提供する仮想技術サポートエンジニアを構成し, その上に, 感情知能システムを組み込んでいる。今回, 仮想技術サポートエンジニアリングシステムのプロトタイプを展示して, その機能と技術を紹介する。



URL

産業界への展開例・適用分野

エージェント指向知識管理技術とあわせることにより, 仮想エージェントにおけるカスタマと技術者とのコミュニケーションを支援するシステムが実現できる。

研究者

	氏名	専攻	研究室	役職 (学年)
展示担当者	Andrey Kiselev	知能情報学	西田・角研究室	博士2年